

ใบรับรองเลขที่ CCC22002/002

certification

ISO 18295-1

CUSTOMER CONTACT CENTRES

Management System Certification Institute (Thailand)



ใบรับรองระบบการจัดการศูนย์ติดต่อลูกค้า

ใบรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

บริษัท โอสสภา จำกัด (มหาชน)

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : 348 ถนนรามคำแหง

แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ

กรุงเทพมหานคร 10240

ได้รับการรับรองระบบการจัดการศูนย์ติดต่อลูกค้าตามมาตรฐานเลขที่
ISO 18295-1:2017

สำหรับขอบข่าย :
การบริการของหน่วยงานสายด่วนผู้บริโภค

โดย
สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ

ออกให้ ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568

มีผลถึง ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2571

ออกให้ครั้งแรก ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2565

(นายจรงค์ ใจนัฒนพลกิจ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ



สอ.

Certificate Number CCC22002/002

certification

ISO 18295-1

CUSTOMER CONTACT CENTRES

Management System Certification Institute (Thailand)



Certificate of Approval

This is to certify that

Osotspa Public Company Limited

Address of premises : 348 Ramkhamhaeng Road,
Huamak, Bangkapi District,
Bangkok 10240, Thailand

has been assessed and found to be conforming to the requirements of
ISO 18295-1:2017 Customer Contact Centres

for the scope :
Services of the consumer hotline division

by
Management System Certification Institute (Thailand),
Foundation for Industrial Development

Date of Issue 11th November 2025

Valid Until 10th November 2028

First Issued Date 11th November 2022

Jongrak Rojpalasatean

(Mr. Jongrak Rojpalasatean)

President

Management System Certification Institute (Thailand)



MASCI



สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
Management System Certification Institute (Thailand)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ขอมอบใบประกาศเกียรติคุณนี้เพื่อแสดงว่า

บริษัท ไอศกสภา จำกัด (มหาชน)

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : 348 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

มีการดำเนินการตาม

หลักเกณฑ์การคัดเลือกศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ระดับดีเด่น

ให้ไว้ ณ วันที่ 14 ตุลาคม 2568

(นายรณรงค์ พูลพิพัฒน์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(นายจรงค์ รัตน์พลาสิทธิ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ



2 5 6 8