



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท โอเอสเอส จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

(อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563
และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 พฤษภาคม 2563)

(นายสุรินทร์ โอสธานุเคราะห์)
ประธานกรรมการ

(นายเพชร โอสธานุเคราะห์)
ประธานคณะกรรมการบริหาร และ CEO



หน่วย/งาน (Unit /Division) :	Legal
แก้ไขครั้งที่ (Revision No.) :	-
วันที่เริ่มใช้ (Effective Date) :	27 พฤษภาคม 2563
เรื่อง (Subject) :	นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท โอเอสเอส จำกัด (มหาชน) (“โอเอสเอส”) และบริษัทย่อย (โอเอสเอสและบริษัทย่อย “บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และลูกค้า ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการดำเนินงานและแสดงถึงความน่าเชื่อถือของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้ที่เกี่ยวข้อง และพร้อมที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาของบริษัท ในทุกช่องทางการขาย กรรมการและพนักงานของบริษัท คู่ค้าและคู่ค้าซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา บุคลากรของบริษัท ผู้มาติดต่อกับบริษัท รวมถึงผู้เข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ของบริษัท บริษัท จึงได้จัดทำและประกาศใช้แนวนโยบายนี้ขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

คำนิยาม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

เจ้าของข้อมูล หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นระบุไปถึง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลูกค้าซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาของบริษัท ในทุกช่องทางการขาย กรรมการและพนักงานของบริษัท คู่ค้าและคู่ค้าซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา บุคลากรของบริษัท ผู้มาติดต่อกับบริษัท รวมถึงผู้เข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ของบริษัท

บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

- (ก) บริษัทที่โอเอสเอสมีอำนาจควบคุมกิจการ
- (ข) บริษัทที่บริษัทตาม (ก) มีอำนาจควบคุมกิจการ
- (ค) บริษัทที่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมกิจการของบริษัทตาม (ข) ต่อไปเป็นทอด ๆ โดยเริ่มจากการอยู่ภายใต้อำนาจควบคุมกิจการของบริษัทตาม (ข)

ประมวลผล หมายถึง ดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น เก็บรวบรวม บันทึก เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน รับ ใช้ เผยแพร่ด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ รวมถึงการลบหรือทำลายอย่างใด ๆ หรือกระทำการอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน

บุคลากรของบริษัท หมายถึง คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานสัญญาจ้างของบริษัท

อำนาจควบคุมกิจการ หมายถึง การมีความสัมพันธ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

- (ก) การถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทเกินกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทนั้น
- (ข) การมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือไม่ว่าเพราะเหตุอื่นใด
- (ค) การมีอำนาจควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

ข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ครอบคลุมตั้งแต่ช่องทางการจัดเก็บข้อมูล รูปแบบของข้อมูลที่จัดเก็บ วัตถุประสงค์ที่บริษัท นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ไปใช้และเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม ตลอดจนวิธีการที่บริษัท ดำเนินการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ทั้งนี้ ขอบเขตของนโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัท และการเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทคู่ค้าของบริษัท



เรื่อง (Subject) :

หน่วย/งาน (Unit /Division) :

Legal

แก้ไขครั้งที่ (Revision No.) :

-

วันที่เริ่มใช้ (Effective Date) :

27 พฤษภาคม 2563

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีแนวนโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญ ดังนี้

1. จัดให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของบริษัทฯ ซึ่งจะได้ประกาศใช้ และตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. จัดให้มีการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดที่บริษัทฯ นำมาประมวลผลบ้าง วัตถุประสงค์ในการใช้ประมวลผล กรณีที่เจ้าของข้อมูลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ และผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย การโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปต่างประเทศ รวมถึงเหตุผลและวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้น
3. จัดให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ซึ่งรวมถึงกรณีที่ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามสัญญา เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่กฎหมายอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้เท่านั้น
4. จัดให้มีมาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measure) และมาตรการเชิงบริหารจัดการ (Organisational Measure) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยบริษัทฯ และจัดให้มีมาตรการเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบซึ่งทำหน้าที่กำหนดมาตรการส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวของหน่วยงานของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง ให้คำแนะนำแก่บุคลากรของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และประสานงานและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
5. จัดให้มีมาตรการทางเทคนิคในระบบข้อมูล IT ซึ่งใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การใช้งานอุปกรณ์ประมวลผลข้อมูลที่ใช้จัดการข้อมูลส่วนบุคคลมีความถูกต้องแม่นยำและทำงานโดยรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยอยู่เสมอ รวมถึงจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือที่จำเป็นต้องลบตามกฎหมาย
6. จัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ โดยกำหนดมาตรการจัดการการฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้และใช้งานระบบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น รวมถึงข้อปฏิบัติที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติงานโดยมีความเข้าใจและตระหนักถึงความรับผิดชอบในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล และส่งเสริมพัฒนาบุคลากรที่ดูแลระบบ IT ให้ความเชี่ยวชาญ และทันต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ใหม่ ๆ
7. กรณีบริษัทฯ มีการจ้างบริษัทคู่ค้าเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัทฯ บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการให้บริษัทคู่ค้าดังกล่าวต้องเข้าทำสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ และ/หรือข้อตกลงเพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบที่บริษัทคู่ค้าดังกล่าวควรปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดให้ชัดเจน
8. จัดให้มีมาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data subject request) เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้สิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ได้ เช่น สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Right of Access) สิทธิในการลบข้อมูล (Right to Erasure) เป็นต้น
9. จัดให้มีมาตรการแจ้งเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ ในกรณีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจากการติดไวรัสทางอิเล็กทรอนิกส์ การหลอกลวงเข้าถึงข้อมูล (Phishing) การโจมตีจากภัยคุกคามต่าง ๆ (Cyber-attack) ต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบและเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด



หน่วย/งาน (Unit /Division) :	Legal
แก้ไขครั้งที่ (Revision No.) :	-
วันที่เริ่มใช้ (Effective Date) :	27 พฤษภาคม 2563
เรื่อง (Subject) :	นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10. จัดให้มีการทำบันทึกรายการการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ (Record of Processing Activities) เพื่อติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างใกล้ชิด
11. จัดให้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ต่างประเทศ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
12. จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของบริษัทฯ ซึ่งจะได้ประกาศใช้ และตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะ เพื่อประเมินสถานะและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลว่ายังคงเหมาะสมหรือไม่เพื่อประเมินและลดความเสี่ยงในการเกิดเหตุการณ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ให้บริษัทฯ ดำเนินการให้ถูกต้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ลงนาม 
(นายสุรินทร์ โอสธานุเคราะห์)
ประธานกรรมการ